



II RETTORE

Visto lo Statuto dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria emanato con Decreto Rettoriale n. 92 del 29 marzo 2012, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, serie generale, n. 87 del 13 aprile 2012, modificato con Decreto Rettoriale n. 295 del 15 ottobre 2013, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, serie generale, del 16 novembre 2013 e con Decreto Rettoriale n. 249 del 25 agosto 2023, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, serie generale, n. 206 del 4 settembre 2023;

Vista la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 che stabilisce i principi fondamentali per l'erogazione dei servizi pubblici, come uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia;

Visti i D.Lgs. 33/2013 e D.Lgs. 97/2016 che rafforzano gli obblighi di trasparenza, imponendo la pubblicazione, tra l'altro, della Carta dei Servizi e degli standard di qualità dei servizi pubblici;

Vista la Legge 190/2012 (Legge Anticorruzione) che, all'articolo 32, impone alle pubbliche amministrazioni, incluse le università, di pubblicare la propria Carta dei Servizi per garantire la trasparenza e rendere noti gli standard di qualità dei servizi erogati

Vista la vigente *“Carta dei servizi erogati dalla Macroarea servizi agli studenti”* ormai superata, in quanto riferita ad una diversa organizzazione amministrativa non più attuale;

Ritenuto necessario procedere con l'adozione di una nuova Carta dei Servizi dell'Area servizi agli studenti in linea con la nuova mappatura dei servizi offerti;

Vista la bozza redatta dalla responsabile dell'Area, in collaborazione con i responsabili dei settori di area;

Viste le delibere di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione del 19/12/2025;

DECRETA

Per le motivazioni in premessa

Art.1 - L'adozione della *“Carta dei Servizi dell'Area servizi agli studenti”* che rappresenta uno strumento di trasparenza che definisce il "patto" tra l'istituzione e i suoi studenti;

Art. 2 – La Carta dei Servizi entrerà in vigore dal giorno successivo alla sua pubblicazione all'Albo on line dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria.

La Responsabile
Area Servizi agli studenti
Dott.ssa Antonietta Quartuccio

Il Direttore Generale
Ing. Pietro Foti

Il Rettore
Prof. Giuseppe Zimbalatti